

## Nota informativa

### Copa del Mundo de Rugby 2023 - Juegos Olímpicos y Paralímpicos 2024 - CEC-España informa a los consumidores

**Con motivo de la Copa del Mundo de Rugby 2023 y los Juegos Olímpicos y Paralímpicos 2024, que tendrá lugar en Francia, la red ECC-Net publica información para responder a las preguntas más frecuentes de los consumidores**

*Madrid, 17 de febrero de 2023.* Por lo general, los grandes eventos deportivos internacionales atraen a un considerable número de visitantes generando un notable incremento en el consumo de las ciudades que las acogen. Aumentan las pernoctaciones en hoteles, en los pisos turísticos y otros alojamientos; el uso de los medios de transporte para desplazarse tanto por la ciudad como para llegar al país anfitrión, las reservas en el sector de la restauración; las actividades de ocio y cultura; así como las compras o servicios típicos de la localidad donde tienen lugar las competiciones.

Por este motivo, ante la próxima celebración en Francia de la Copa del Mundo de Rugby 2023 y los Juegos Olímpicos y Paralímpicos 2024, el Centro Europeo del Consumidor francés (CEC-Francia) responde –de forma clara y precisa- a las preguntas más frecuentes que las personas consumidoras puedan tener durante la celebración de estos acontecimientos. Para ello, ha creado un espacio en su [página web](#) con información -en inglés y francés- eminentemente práctica en el que aborda desde cómo y dónde comprar los billetes, el tipo de alojamiento que se puede reservar, los derechos de los pasajeros aéreos, las tarifas de teléfono móvil (roaming), o información de interés sobre los viajes combinados (paquete de viajes que combina –al menos- dos servicios, por ejemplo transporte + alojamiento).

De aquí en adelante, este espacio informativo se irá actualizando y ampliando gradualmente con nueva información adicional sobre otros sectores como el transporte ferroviario, transporte público, taxis o restaurantes con la que se pretende responder a las principales inquietudes que puedan tener los consumidores. El objetivo es informar, aconsejar y ayudar a los consumidores europeos que puedan tener algún tipo de problema con sus compras durante su estancia en el país vecino. Toda esta información, además de en la página web de CEC-Francia, se difundirá también en la web de la Dirección General de la Competencia, Consumidores y Control del Fraude de Francia (DGCCRF de sus siglas en francés), en las oficinas de turismo de algunas de las ciudades que acogerán las competiciones deportivas, los consulados, así como en el resto de Centros Europeos del Consumidor de la UE, Islandia y Noruega.

“Doy la bienvenida a esta iniciativa de la DGCCRF y la CEC-Francia con la que se quiere proteger e informar mejor a las personas consumidoras sobre sus derechos. Todos los ministerios económicos y financieros están movilizados para garantizar el éxito de la Copa del Mundo de Rugby y de los Juegos Olímpicos y Paralímpicos y, en general, de los grandes eventos deportivos que ayudan a construir la reputación de Francia, que suponen un escaparate único para nuestro país y representa una gran oportunidad en términos de actividad económica, empleo y desarrollo para nuestras empresas.”

Bruno Le Maire, Minister for the Economy, Finance and Industrial and Digital Sovereignty

“La Copa del Mundo de Rugby y los Juegos Olímpicos y Paralímpicos deben ser grandes momentos de celebración para millones de visitantes que ya hayan visitado nuestro país previamente o lo hagan por primera vez. Se trata de una oportunidad para reafirmar nuestro sentido de acogida a nivel mundial. Estas preguntas frecuentes, publicadas por la DGCCRF y el Centro Europeo del Consumidor de Francia, proporcionarán respuestas precisas a las preguntas de los visitantes y ayudarán a garantizar que su experiencia en estos importantes eventos deportivos en Francia transcurra sin problemas”.

Olivia Grégoire, Minister for Small and Medium-sized Enterprises, Trade, Craft Industries and Tourism

Fuente de información: [ECC-Net](#)