



## Nota informativa

12 de diciembre de 2023

### Eurocopa 2024: Cómo comprar billetes y viajar con seguridad en Alemania

Todo lo que necesitas saber para disfrutar con seguridad del Campeonato de Europa de Fútbol de la UEFA (Eurocopa 2024) que se celebra en Alemania del 14 de junio al 14 de julio de 2024: desde precios de entradas e información sobre los estadios, hasta consejos para viajar y prevenir fraudes. Esta guía ha sido actualizada por última vez el 29 de noviembre de 2023.

#### Compra de entradas para la Eurocopa 2024

Antes de comprar entradas para la Eurocopa 2024, aconsejamos tener en cuenta estas recomendaciones:

1. **Sólo Canales Oficiales:** Compra las entradas a través de la página web oficial de la [UEFA](#) o de las páginas web de las federaciones nacionales de fútbol. Ten cuidado con los riesgos asociados a las plataformas de terceros, como el fraude o los precios elevados.
2. **Próximas ventas:** Desde el 4 de diciembre. Justo antes, el sorteo preliminar desveló los horarios de todas las selecciones clasificadas, como Inglaterra, España, Francia y el país anfitrión. Esta fase supone la última gran oportunidad de comprar entradas, con un millón de entradas disponibles.
3. **Sorteo de entradas de la UEFA:** Hay que tener en cuenta que no se podrán comprar las entradas directamente a través de la página web de la UEFA. La compra de entradas se realizará mediante un sorteo previo entre los interesados. Una vez celebrado el sorteo, los afortunados podrán adquirir todas las entradas que se les haya asignado. Si no lo hicieran, perderán su oportunidad de compra.
4. **Entradas para aficionados:** Las asociaciones nacionales de fútbol de los equipos clasificados venderán las entradas a sus seguidores como, por ejemplo, los miembros de aficionados de sus clubes. Si estás interesado en comprar entradas, consulta la página web de la [real federación española de fútbol](#), tu peña o asociación de aficionados para saber cómo se distribuye la cuota de entradas.
5. **Últimas oportunidades:** Las últimas oportunidades para comprar entradas serán en marzo y mayo de 2024, junto con una venta de "última hora" que se realizará durante el torneo.
6. **Entradas digitales:** La UEFA únicamente vende entradas digitales. Los interesados deberán realizar la compra a través de la [aplicación de entradas de la UEFA](#).

#### Precios de las entradas

Las opciones de entradas van desde las más caras (Prime Seats) que ofrecen unas vistas óptimas, hasta las más económicas (Fans First). Los precios de las entradas varían en función de distintos factores tales como el partido o la categoría del asiento. El precio de salida se sitúa en los 30 euros para los asientos de los partidos de grupo y llegan a alcanzar los 2.000 euros para los asientos de primera en la final. Es importante tener en cuenta que estos precios están sujetos a cambios. Además, es recomendable consultar las [FAQ](#) oficiales sobre entradas de la UEFA antes de participar en el sorteo de entradas.

#### Plataforma de reventa de entradas

La UEFA creará una plataforma de reventa a la que se podrá acceder a través de [EURO2024.com/tickets](#), y que estará operativa en la primavera de 2024.

La plataforma oficial de reventa es un canal relativamente seguro para que los aficionados compren entradas a terceros. Esta iniciativa minimiza el riesgo de encontrar entradas no válidas, fraudulentas o muy por encima de su valor, fomentando un entorno de intercambio de entradas más seguro.



## Cuidado con los posibles fraudes durante la Eurocopa 2024

Los grandes eventos como la Eurocopa 2024 atraen a los delincuentes. Por eso, hay que estar alerta. La Red de Centros Europeos del Consumidor ([ECC-Net](#)) publicará advertencias sobre cualquier actividad fraudulenta que se identifique. Mientras tanto, recomendamos que siga las siguientes recomendaciones para disfrutar de la Eurocopa 2024 de forma segura:

- **Adquisición segura de entradas:** Comprar las entradas en el sitio web oficial de venta de la Eurocopa 2024, "[euro2024.com/tickets](https://euro2024.com/tickets)", o en la plataforma oficial de reventa, que estará disponible a partir de la primavera de 2024.
- **Cuidado con el phishing:** Hay que tener cuidado con los posibles intentos de phishing. Se recomienda verificar siempre la dirección del remitente y la autenticidad de los enlaces en los correos electrónicos que afirman proceder de la UEFA. La dirección oficial del remitente es "@uefa.com".

**Sobre psishing:** técnica utilizada por ciberdelincuentes que suplantan la identidad de personas, entidades y servicios conocidos, engañando a los consumidores para que les faciliten información personal y bancaria. Para ello, envían correos electrónicos y mensajes (SMS) que utilizan como señuelo con el fin de que los consumidores accedan a una web fraudulenta o realicen una acción que ponga en peligro sus datos. En algunos casos, se piden los datos de la tarjeta de crédito que son utilizados para extraer dinero. Más información sobre [fraudes y estafas](#).

- **Alojamiento de confianza:** Opta por un alojamiento que aparezcan en las plataformas de reservas de confianza, seleccionando proveedores con críticas positivas. Utiliza el sistema de pago proporcionado por la plataforma. Comunicarse y pagar fuera de estos sistemas aumenta considerablemente el riesgo de fraude.
- **Consejos del Gobierno para viajar:** Antes de emprender el viaje, consulta los consejos de viaje para Alemania emitidos por el [Gobierno de España](#).

## Alineación de los equipos de la Eurocopa 2024

Actualmente, 21 selecciones se han asegurado la clasificación para la Eurocopa 2024: [Albania](#), [Austria](#), [Bélgica](#), [Croacia](#), [Chequia](#), [Dinamarca](#), [Inglaterra](#), [Francia](#), [Alemania](#), [Hungría](#), [Italia](#), [Países Bajos](#), [Portugal](#), [Rumanía](#), [Escocia](#), [Serbia](#), [Eslovaquia](#), [Eslovenia](#), [España](#), [Suiza](#) y [Turquía](#). Otros tres equipos se unirán a esta lista en marzo de 2024 tras su pase en las eliminatorias por lo que habrá que estar atento a las novedades que se produzcan a medida que se vayan completando los equipos que formarán parte de la Eurocopa 2024.

## Sedes de la Eurocopa 2024

- Berlín: [Olympiastadion Berlin](#) (incluida la final)
- Colonia: [Cologne Stadium](#)
- Dortmund: [Dortmund Stadium](#)
- Düsseldorf: [Düsseldorf Arena](#)
- Frankfurt: [Frankfurt Arena](#)
- Gelsenkirchen: [Arena Auf Schalke](#)
- Hamburgo: [Volksparkstadion Hamburg](#)
- Leipzig: [Leipzig Stadium](#)
- Múnich: [Munich Football Arena](#) (incluida la apertura)



- Stuttgart: [Stuttgart Arena](#)

La página web de la [UEFA](#) incluye una guía sobre los partidos que se disputarán en cada estadio.

### Viajar por Alemania durante la Eurocopa 2024

Debido al aumento de la demanda de trenes, vuelos, hoteles y alojamientos que se espera durante la Eurocopa 2024, una vez se hayan comprado los billetes, es aconsejable realizar las reservas lo antes posible. Debe tenerse en cuenta que muchas reservas de viajes aún no están disponibles. En Alemania, pueden reservarse [trenes de alta velocidad ICE](#) con hasta 180 días de antelación, mientras que los billetes de avión suelen estar disponibles entre seis y doce meses antes.

Consejos para viajar con un presupuesto ajustado durante la Eurocopa 2024:

- **Viajes económicos en autobús:** Por lo general, el autobús es la opción más económica para recorrer largas distancias en Alemania.
- **Compañías ferroviarias privadas:** Para viajar en trenes de larga distancia, se recomienda considerar la opción de viajar con compañías ferroviarias privadas. Suelen ser más baratas que el líder del mercado "Deutsche Bahn" (DB). Debe tenerse en cuenta que las compañías privadas solo prestan servicio en determinadas rutas.
- **"Deutschland-Ticket" para viajes locales y regionales:** Algunas de las ciudades que serán sedes del campeonato pueden recorrerse fácilmente en trenes regionales. En estos casos, se recomienda optar por el "[Deutschland-Ticket](#)" de Deutsche Bahn, la mayor compañía ferroviaria de Alemania para el transporte público local y regional. Hay billetes mensuales por 49 euros, aunque no pueden utilizarse para trenes de larga distancia (ICE, IC, EC).
- **Tarjetas de descuento:** Si se opta por Deutsche Bahn, se recomienda valorar la compra de la tarjeta "[Trial BahnCard 25](#)" ya que ofrece un 25% de descuento en todos los billetes de 2ª clase durante tres meses.
- **Cancelar la suscripción:** Tanto el "[Deutschland-Ticket](#)" como la "[BahnCard](#)" son suscripciones. La primera opción funciona mediante suscripción mensual y para evitar su prórroga automática, debe cancelarse la suscripción inmediatamente después de la compra. Por su parte, la "BahnCard de prueba" requiere que la cancelación se realice con -al menos- seis semanas antes de la finalización de la suscripción.

Para consejos más específicos, recomendamos consultar la web del [Centro Europeo del Consumidor de España](#):

- [Transporte aéreo](#)
- [Transporte ferroviario](#)
- [Alquiler de vehículos](#)
- [Transporte por carretera \(autobús y autocar\)](#)
- [Garantías](#)
- [Cómo reclamar](#)



## Reservar alojamiento durante la Eurocopa de Alemania

Durante el torneo, se prevé un aumento considerable de los precios del alojamiento, sobre todo en ciudades anfitrionas como Colonia o Stuttgart. A la hora de buscar alojamiento, hay que tener cuidado ya que es posible que se ofrezcan hospedajes falsos.

Recomendaciones para reservar alojamiento:

- Optar por **plataformas de reservas de confianza**, seleccionando proveedores con un número destacado de reseñas positivas. Si es posible, elegir opciones con flexibilidad de cancelación y evitar pagar por adelantado.
- **Aumentar la precaución si se alquila a un particular**. Hay que asegurarse de que el propietario tiene críticas positivas y cumple las normas de la plataforma. Rechazar cualquier intento que pretenda utilizar métodos de pago no oficiales, como "amigos y familiares de PayPal", ya que el riesgo de fraude es excepcionalmente alto.
- Para las **reservas de hotel**, consultar la página web oficial del hotel. Esto puede permitir reservar antes que en plataformas externas y, a veces, incluso a un precio más económico. Antes de reservar, comprobar que se encuentra en la web oficial del hotel con el fin de evitar ser víctima de anuncios engañosos de los motores de búsqueda que imitan enlaces directos al hotel. Estas prácticas engañosas podrían dar lugar a que el consumidor termine pagando un precio excesivo y que tenga complicaciones con la reserva.

## Ayuda para reclamar a una empresa alemana

¿Tiene problemas con un comercio alemán? Si el consumidor no puede resolver el problema por su cuenta, los Centros Europeos del Consumidor le ofrecerán asistencia gratuita. Solo es necesario contactar con nosotros a través de nuestro [formulario online](#) para recibir la ayuda de nuestros asesores legales especializados en Consumo.